

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР-ОФЕРТА
ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Львів

Товариство з обмеженою відповідальністю «Офтальмологічна клініка «ВІЗЕКС» (платник податку на прибуток на загальних підставах, Ліцензія Міністерства охорони здоров'я АЕ №282476 від 26.02.2014р.), надалі – «Виконавець», в особі директора Гудзя Юрія Степановича, який діє на підставі статуту, та фізична особа, яка звернулася до Виконавця для отримання медичних послуг, надалі – «Пацієнт», а разом «Сторони», уклали цей Публічний договір – оферту про надання медичних послуг (надалі – Договір) про наступне:

1. Терміни та визначення

1.1. З метою трактування даного Договору нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

- **«Медична послуга»** - певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою профілактики, діагностики, лікування захворювань або на покращення стану здоров'я Пацієнта.

- **«веб-сайт Виконавця»** - веб-сторінка в мережі інтернет за адресою www.vizex.ua, яка є офіційним джерелом інформування Пацієнтів про Виконавця та послуги, що ним надаються.

- **«Пацієнт»** - фізична особа, яка звернулася особисто або через свого представника до медичного закладу Виконавця для отримання медичних послуг та уклала з Виконавцем договір про надання таких послуг. У разі, якщо споживачем Послуг є малолітня або недієздатна особа, права та обов'язки, що передбачені цим Договором для Пацієнта, набуває законний представник такої особи.

- **«Інформована згода»** - Інформована добровільна згода Пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення, на присутність або участь учасників освітнього процесу, форми №003-6/о, затвердженої Наказом Міністерства охорони здоров'я України 14 лютого 2012 року № 110 (у редакції наказу Міністерства охорони здоров'я України від 09 грудня 2020 року №2837), яка оформляється у письмовому вигляді та додаток до інформованої добровільної згоди (на проведення операції), де розширено описано суть запропонованої медичної послуги та ймовірні ризики;

- **«Правила»** - Правила перебування та надання медичних послуг пацієнтам в Медичному центрі ТОВ «Офтальмологічна клініка «ВІЗЕКС» - є локальним нормативним актом, що регламентує правила внутрішнього розпорядку Медичного центру ТОВ «Офтальмологічна клініка «ВІЗЕКС», в тому числі, порядок перебування Пацієнтів в Медичному центрі, особливості та порядок надання медичних послуг Пацієнтам, оплати медичних послуг тощо.

1.2. У цьому договорі можуть бути використані терміни, не визначені в п.1.1. У цьому випадку тлумачення такого терміну проводиться відповідно до тексту цього договору.

2. Загальні положення

2.1. Відповідно до ст.ст.633, 634, 641 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним Договором (публічною офертою), що містить всі істотні умови надання Виконавцем медичних послуг та пропонує необмеженому колу фізичних осіб – Пацієнтам отримати медичні послуги на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Виконавець не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної тощо) надати Пацієнту медичні послуги, крім випадків передбачених чинним законодавством та локальними актами, що діють у Виконавця.

2.3. Виконавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на здійснення господарської діяльності з медичної практики, пов'язаної з виконанням цього Договору.

2.4. Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на веб-сайті Виконавця.

3. Предмет договору

3.1. Виконавець зобов'язується за дорученням та погодженням Пацієнта надати останньому (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) одну або декілька медичних послуг, спрямованих на покращення стану здоров'я Пацієнта та відповідно до встановленого діагнозу, (далі – послуги), а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити Виконавцеві Послуги в строки та в порядку, які передбачені цим Договором, а також належним чином дотримуватися усіх без винятку рекомендацій Виконавця, що стосуються наданих Послуг.

3.2. Обсяги, вид та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану здоров'я Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця. Послуги надаватимуться власними силами Виконавця або за участю співвиконавців.

3.3. Вид (назва) послуги зазначаються у Інформованій згоді.

3.4. Акцептуючи даний договір пацієнт, відповідно до вимог ст. 39 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підтверджує, що йому в доступній формі надано інформацію про стан його здоров'я, мету проведення запропонованих досліджень і лікувальних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, у тому числі наявність ризику для життя і здоров'я. Від Пацієнта, відповідно до ст. 43 цього Закону отримано відповідну Інформовану згоду на медичні послуги.

4. Акцептування договору

4.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту усного або письмово звернення Пацієнта до Виконавця за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених Договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (початок фактичного користування послугами, або оплата вартості послуг, або підписання Інформованої згоди тощо), без підписання письмового примірника Договору Сторонами.

4.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору. Пацієнт вважається ознайомленим з Договором в момент укладення Договору.

4.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання даного Договору відповідно до його умов.

4.4. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору.

4.5. Перед початком користування медичними послугами кожен Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, Прейскурантом Виконавця та Правилами перебування та надання медичних послуг пацієнтам в Медичному центрі ТОВ «Офтальмологічна клініка «ВІЗЕКС», які регламентують правила внутрішнього розпорядку Виконавця. Дані документи розміщені (оприлюднені) на офіційному веб-сайті Виконавця та/або в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця (рецепція, Куток споживача).

4.6. Всі умови Договору є обов'язковими для Сторін, якщо пацієнт не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір та вимагати надання йому медичних послуг.

4.7. Виконавець на письмову вимогу пацієнта надає йому завірену підписом та печаткою письмову форму цього Договору.

5. Порядок надання послуг

5.1. Надання Послуг за цим Договором передбачає проведення Виконавцем комплексу медичних заходів, відповідно до діючого на момент надання послуг Прейскуранту цін на послуги.

5.2. Послуги надаються в Медичному центрі Виконавця відповідно до Правил, з використанням сертифікованого медичного обладнання та дозволених до використання в Україні медичних виробів та матеріалів.

5.3. Надання Послуг здійснюється відповідно до Інформованої згоди Пацієнта на їх проведення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі. У випадку надання медичних послуг з оперативного втручання Виконавець також надає Пацієнтові для ознайомлення додаток до Інформованої згоди, де розширено описано суть запропонованої медичної послуги та ймовірні ризики.

5.4. Сторони погодили, що підписання інформованих згод та додатків до них (при наявності) є необхідною попередньою умовою для початку надання Послуг.

5.5. Послуги надаються за попереднім записом. Дата та час надання кожної Послуги узгоджується Виконавцем та Пацієнтом в усній або письмовій формі (смс повідомлення).

5.6. У разі неприбуття або запізнення Пацієнт зобов'язаний заздалегідь попередити про це адміністратора Виконавця. У разі запізнення більше 10 хвилин, що призвело до зміщення графіку прийому, Пацієнту призначається інший час візиту.

5.7. У разі відмови Пацієнта від послуг, які могли б, на думку лікаря, зменшити або зняти небезпеку для здоров'я Пацієнта, лікар має право вимагати від Пацієнта відповідну розписку про відмову від медичних послуг, роз'яснивши при цьому Пацієнтові можливі шкідливі наслідки такої відмови для його здоров'я.

5.8. Медична документація (медична картка форми №025/о, дані діагностичних обстежень, анкети, план лікування, Інформована згода) є власністю Виконавця та постійно зберігається у Виконавця, протягом термінів, встановлених чинним законодавством України.

5.9. За результатом наданих медичних послуг Пацієнтові видається виписка форми №027/о.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. вимагати від Пацієнта інформацію про стан його здоров'я, що є у його розпорядженні; проходження медичного обстеження на предмет виявлення факторів, що можуть призвести до ускладнень як в процесі, так і в період після надання послуги, та протипоказів щодо надання медичної послуги;

6.1.2. відмовити Пацієнту у наданні послуги:

- на підставі медичних даних про стан його здоров'я, а також у разі не надання Пацієнтом інформації, що є в його розпорядженні, не проходження Пацієнтом передопераційного обстеження та інших об'єктивних факторів, які перешкоджають наданню послуги;

- у разі невиконання Пацієнтом медичних приписів Виконавця або порушення встановленого для нього режиму, у разі відмови від оплати послуги;

- у випадках, передбачених Правилами перебування та надання медичних послуг пацієнтам в Медичному центрі ТОВ «ОК «ВІЗЕКС».

6.1.3. враховуючи стан Пацієнта або інші об'єктивні фактори, перенести послугу на інший час.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

6.2.1. своєчасно та якісно надавати послуги;

6.2.2. використовувати в своїй діяльності методи профілактики, діагностики, лікування, медичні технології, лікувальні та дезінфекційні засоби, які дозволені до застосування згідно із законодавством України;

6.2.3. оформити медичну картку Пацієнта;

6.2.4. провести післяопераційні огляди. Післяопераційний огляд включає: перевірку гостроти зору, вимірювання очного тиску, біомікроретиноскопію, консультацію лікаря-офтальмолога.

6.3. Пацієнт має право:

6.3.1. вимагати від Виконавця надання послуг, що обумовлені даним договором;

6.3.2. відмовитися від надання послуги;

6.3.3. на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.4. Пацієнт зобов'язаний:

6.4.1. надати правдиві персональні дані (біографічні та адресні), а також повну інформацію про стан здоров'я – наявні та перенесені захворювання, алергії, атипіві реакції, тощо; відомості про сімейний стан, шкідливі звички, іншу інформацію, яка вноситься до медичної документації та зазначається в анкетах.

6.4.2. до початку надання Послуг повідомити лікуючому лікарю весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби (в тому числі вірус імунодефіциту людини (ВІЛ) або захворювання на синдром набутого імунодефіциту (СНІД)), вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

6.4.3. дотримуватися правил перебування та надання медичних послуг пацієнтам в Медичному центрі ТОВ «ОК «ВІЗЕКС», графіку оглядів, неухильно виконувати медичні приписи, рекомендації Виконавця, режим харчування та фізичного навантаження, інші обов'язкові вимоги, вказівки Виконавця, які є необхідними для успішного лікування;

6.4.4. ознайомитися з Прейскурантом до отримання послуги та належним чином оплачувати послуги Виконавця;

6.4.5. повідомити Виконавця про будь-які обставини, які перешкоджають виконанню Пацієнтом цього Договору;

6.4.6. у випадку виникнення скарг щодо стану очей та/або зору після надання медичних послуг, невідкладно (в будь-якому разі не пізніше доби) з'явитися до Виконавця або надати інформацію за телефоном, вказаним в пам'ятці Пацієнту.

6.4.7. Завчасно інформувати Виконавця про необхідність скасування або зміну призначеного йому часу отримання медичних послуг.

7. Конфіденційність

7.1. Конфіденційною за цим договором визнається інформація про факт звернення Пацієнта за медичними послугами, встановлений діагноз, перелік наданих Послуг, а також інша інформація, яка відповідно до чинного законодавства є конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом).

7.2. Інформація, отримана Виконавцем у зв'язку із наданням послуги, є конфіденційною і становить лікарську таємницю, відповідно до закону.

7.3. Виконавець зобов'язується обмежити доступ до конфіденційної інформації осіб, які не мають повноважень від самого Пацієнта, чи відповідно до положень чинного законодавства.

7.4. Пацієнт дає згоду на використання такої інформації в навчальному процесі, науково-дослідній роботі, публікаціях тощо за умови забезпечення анонімності Пацієнта.

7.5. Зобов'язання щодо конфіденційності, передбачені цим розділом, мають безстроковий характер і зберігають свою чинність після закінчення строку дії цього договору.

8. Порядок розрахунків

8.1. Загальна вартість Послуг складається із сумарної вартості всього обсягу наданих послуг, виходячи з цін на Послуги, що діють на момент надання таких Послуг, згідно затвердженого прейскуранта.

8.2. Послуги оплачуються Пацієнтом в гривнях через касу Виконавця готівкою, або платіжною картою через термінал, або банківським переказом.

8.3. Послуги можуть бути оплачені як самим Пацієнтом, так і іншими зацікавленими особами в інтересах Пацієнта (страховими, асистанськими компаніями, благодійними фондами тощо).

8.4. У разі односторонньої відмови Пацієнта від медичних послуг Пацієнтові, на підставі поданої ним письмової заяви, повертається вартість оплачених, але фактично не наданих послуг, протягом 7 (семи) банківських днів.

8.5. У разі неможливості закінчити надання медичних послуг через об'єктивні медичні причини, Пацієнтові повертається вартість фактично оплачених ним, але ще не наданих медичних послуг.

8.6. У разі неможливості продовження виконання зобов'язань за цим Договором, з причин, що виникли з вини Пацієнта, у тому числі при порушенні ним медичних приписів, Виконавець має право відмовити такому Пацієнтові в подальшому наданні медичних послуг, при тому Виконавець не повертає Пацієнту вартість оплачених послуг.

8.7. У ціну Послуг входить:

- виконання медичної послуги;
- анестезіологічний супровід, при наданні медичних послуг з оперативного втручання;
- розхідні матеріали, медикаменти;
- 2 (два) післяопераційних огляди протягом 2-х місяців з дати проведення оперативного втручання.

8.8. У разі виникнення необхідності у наданні додаткових медичних послуг, ціна таких послуг оплачується Пацієнтом окремо.

8.9. У випадку не використання пацієнтом 2 (двох) післяопераційних оглядів протягом 2-х місяців з дати проведення оперативного втручання, в подальшому такі медичні послуги є платними, за діючими у Виконавця цінами.

9. Відповідальність

- 9.1. Виконавець відповідає за належне і сумлінне виконання своїх обов'язків. Виконавець несе відповідальність у разі наявності його вини в розмірі реальних збитків, спричинених Пацієнту.
- 9.2. Виконавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Договору, якщо це викликано порушенням Пацієнтом умов Договору.
- 9.3. Недосягнення Пацієнтом бажаного результату лікування не є доказом неякісної медичної послуги, наданої Виконавцем.
- 9.4. Виконавець звільняється від відповідальності за результат надання Послуг та за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта у випадках:
- а) неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити (прийоми), обов'язкові післяопераційні медичні огляди та рекомендовані лікарем огляди;
 - б) дострокове самовільне припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження), не дотримання режиму лікування;
 - в) неповідомлення або несвоєчасне (до початку надання медичної послуги) Пацієнтом в анамнезі історії хвороби (анкеті) суттєвої інформації про стан його здоров'я, у тому числі про наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, індивідуальне їх несприйняття, атипичну побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих або медперсоналу, наявні шкідливі звички чи повідомлення завідомо неправдивих відомостей. До суттєвої інформації про стан здоров'я відноситься вся інформація, зазначена у анкеті Пацієнта та/або (анамнез життя Пацієнта).
 - г) несвоєчасного, згідно п.6.4.6 даного Договору, повідомлення Пацієнтом лікаря про ускладнення, що виникли під час дії договору (в т.ч. і у випадку грубого недотримання (порушення) пацієнтом рекомендацій, наданих лікуючим лікарем);
 - д) самостійного придбання та використання Пацієнтом лікарських засобів та медичних виробів неналежної якості або таких, що не призначені лікарем Виконавця;
 - е) розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням послуг за цим Договором і/або могли вплинути на результат послуг, наданих за даним Договором.
- 9.5. Пацієнт несе відповідальність за достовірність інформації про стан свого здоров'я та інформації, яка має значення для встановлення Виконавцем протипоказів для надання послуги, своєчасну оплату вартості Послуг.
- 9.6. Пацієнт несе відповідальність за шкоду спричинену пацієнтам, відвідувачам та працівникам Виконавця внаслідок неповідомлення Виконавця про наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих.
- 9.7. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у разі виникнення особливих обставин з об'єктивних причин (стихійні лиха, воєнні дії, масові заворушення, страйки, безпорядки та інші протиправні дії третіх осіб; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження обладнання, аварії, пожежі тощо); дії, бездіяльність або акти державних органів, в тому числі про обмеження та заборону діяльності), які Сторони не могли передбачити і вони перешкоджають виконати обов'язки за цим Договором.
- 9.8. Сторона, яка не може виконувати свої договірні відносини внаслідок обставин, зазначених у п.9.5. Договору повинна письмово повідомити про це іншу Сторону.
- 9.9. Пацієнт повідомлений про те, що сучасна медицина не є точною наукою, відтак діагностика та лікування не можуть гарантувати отримання точного і позитивного ефекту. Пацієнт усвідомлює, що в силу обмеженості можливостей сучасної медицини, складності діагностики та лікування окремих захворювань, індивідуальності та унікальності організму кожного пацієнта запропоновані Виконавцем Послуги можуть не принести очікуваного результату або навіть спричинити погіршення здоров'я Пацієнта, виникнення атипичних реакцій та ускладнень, які не враховані у галузевих медичних стандартах (уніфікованих протоколах) та не описані в спеціальній літературі.
- 9.10. Виконавець не несе відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, що пов'язані з характером медичних втручань (процедур), особливостями організму Пацієнта, невиліковністю окремих хвороб або станів, об'єктивними життєвими обставинами чи порушеннями приписів медичних спеціалістів з боку самого Пацієнта.

9.11. Виконавець не несе відповідальності за можливі та допустимі ускладнення, побічні дії (передбачувані та непередбачувані), які можуть виникнути в результаті використання лікарських засобів, які є обов'язковими для застосування при наданні медичних послуг та/або протягом післяопераційного періоду.

9.12. Укладаючи цей Договір, Виконавець передбачає наявність безумовної адекватності розуміння Пацієнтом особливостей та ризиків проведення медичних втручань (процедур), які йому рекомендовані Виконавцем, а також правильне усвідомлення ним інформації, яка стосується медичних втручань, як у письмовій, так і в усній формі.

9.13. Укладаючи цей Договір, Пацієнт зрозумів, як важливо, щоб він надав Виконавцеві лише достовірну та повну інформацію, яка необхідна для виконання цього Договору.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. У разі виникнення будь-яких спорів або розбіжностей, Сторони вживають заходів, щоб вирішити їх шляхом переговорів, у разі недосягнення згоди – спір вирішується в суді.

11. Строк дії договору

11.1. Цей Договір є публічним і набирає чинності для конкретного Пацієнта з моменту вчинення ним однієї з підтверджуючих дій (усного або письмового звернення Пацієнта до Виконавця за отриманням медичних послуг чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору (початок фактичного користування послугами, оплата вартості Послуг, підписання Інформованої згоди, заяви-приєднання до Договору тощо) без підписання письмового примірника Сторонами та діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань.

11.2. У випадках, не врегульованих цим договором, сторони керуються чинним законодавством.

11.3. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Пацієнтів шляхом його розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Виконавця та в загальнодоступному для ознайомлення місці в приміщенні Виконавця.

11.4. Виконавець самостійно та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. Виконавець має право самостійно змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це Пацієнтів, шляхом розміщення оголошення на веб-сайті Виконавця. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

11.5. Виконавець має право припинити дію цього Договору в односторонньому порядку, попередивши шляхом розміщення оголошення про це на своєму веб-сайті.

11.6. Сторони можуть припинити договірні відносини достроково на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

11.7. Дія цього Договору може бути достроково припинена в наступних випадках:

- за ініціативою Пацієнта;
- за ініціативою Виконавця;
- за взаємною згодою Сторін.

12. Додаткові домовленості сторін та інші умови

12.1. Укладаючи даний Договір Пацієнт підтверджує, що він ознайомлений з Правилами перебування та надання медичних послуг пацієнтам в Медичному центрі ТОВ «Офтальмологічна клініка «ВІЗЕК»».

12.2. Укладаючи даний Договір Пацієнт дає згоду на внесення його персональних даних у медичну інформаційну систему Виконавця та їх подальшу обробку.

12.3. Персональні дані Пацієнта та дані, які містять лікарську таємницю, будуть оброблятися та використовуватись Виконавцем з метою організації якісного та своєчасного надання Пацієнту медичних послуг.

12.4. Виконавець також може здійснювати обробку персональних даних Пацієнта у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі угод, в т.ч. з ДП «Електронне здоров'я», та відповідними закладами охорони здоров'я або фізичними особами - підприємцями, що одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики, в т.ч. з використанням Електронної системи охорони здоров'я, на підставі Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення»;

12.5. Укладаючи даний Договір Пациєнт підтверджує, що він ознайомлений та не заперечує, що Виконавець здійснює відеоконтроль у місцях загального доступу (рецепції, холи, коридори, вхідні двері та сходові клітки). Відеоконтроль проводиться з метою підвищення ефективності режиму безпеки, об'єктивної фіксації подій, виявлення нетипових ситуацій у зоні здійснення відеоконтролю, контролю в умовах, коли іншими шляхами забезпечити його неможливо.

12.6. У випадках не передбачених даним Договором, Сторони керуються нормами чинного законодавства України.

13. Реквізити Виконавця

ТОВ «Офтальмологічна клініка «ВІЗЕКС»

Код ЄДРПОУ: 36182755

ІПН 361827513051

Україна, м. Львів, 79060, вул. Наукова, 96 Б

Ліцензія: № 282476 від 26.02.2014р.

ІВАН: UA453253650000002600401121296

Банк: АТ «КРЕДОБАНК» МФО 325365

Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах